

## **WARUNKI HANDLOWE [OBOWIĄZUJĄ OD DNIA 01.01.2024]**


### **S1. OFERTA HANDLOWA**


1. Przeznaczona jest dla przedsiębiorców, wszelkich innych jednostek organizacyjnych i osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli umowa nie posiada dla tych osób charakteru zawodowego (art. 385(5) k.c.), z wyłączeniem konsumentów, zwanych dalej Kupującym.
2. Wszystkie ceny zawarte w ofercie są cenami netto bez uwzględnienia podatku od towarów i usług VAT.
3. Warunki handlowe dla Kupującego odrębne od powyższych wymagają akceptacji Kupującego i Lechar Sp. z o. o., zwanego dalej Sprzedającym.
4. W momencie ukazania się oferty i niniejszych warunków handlowych na stronie internetowej Sprzedającego, poprzednie oferty i warunki handlowe tracą swoją ważność. Nie dotyczy to zamówień złożonych w czasie obowiązywania poprzednich ofert i warunków handlowych.
5. Zdjęcia wyrobów zamieszczone w katalogu lub na stronie internetowej Sprzedającego mogą odbiegać od wyglądu produktów znajdujących się w sprzedaży.

### **S2. ZAMÓWIENIE I FAKTUROWANIE**

1. Zamówienie powinno zawierać przynajmniej:
  - rodzaj lub typ zamawianych towarów i ich ilość;
  - termin dostawy lub odbioru;
  - miejsce dostawy.
2. Zamówienie może być składane przez e-mail z danymi osoby zamawiającej, firmą i adresem Kupującego.
3. Zamówienia e-mail należy składać na adresy Działu Obsługi Klienta, lub Przedstawicieli Regionalnych LECHAR, podane na stronie internetowej [www.lechar.com.pl](http://www.lechar.com.pl), w zakładce "Kontakt".
4. Zamówienia są potwierdzane każdorazowo na druku "potwierdzenie zamówienia", który stanowi informację o przyjęciu zamówienia do realizacji według niniejszych warunków handlowych.
5. Zamówienia na produkty oznaczone na stronie internetowej [www.lechar.com.pl](http://www.lechar.com.pl) zwrotem „na zamówienie”, realizowane są przez Sprzedającego na specjalne życzenie Kupującego i po:
  - zaakceptowaniu (w formie pisemnej albo w drodze email) warunków zamówienia oraz,
  - zapłacie zaliczki w wysokości 50% wartości zamówienia.
6. Kupujący będący osobą fizyczną, zawierając umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, jeżeli umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, składając zamówienie na produkty opisane w par. 2 pkt. 5., traci możliwość odstąpienia od umowy zawartej na odległość na warunkach opisanych w paragrafie 6, po spełnieniu świadczenia przez Lechar.
7. Kupujący może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od złożonego zamówienia na produkty „na zamówienie” przysyłając rezygnację na adresy e-mail Działu Obsługi Klienta, podane na stronie internetowej [www.lechar.com.pl](http://www.lechar.com.pl), w zakładce "Kontakt". Kupujący może odstąpić od realizacji zamówienia nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od daty otrzymania powiadomienia (w drodze email) o gotowości dostarczenia produktu „na zamówienie” przez Sprzedającego.
8. Wobec odstąpienia od umowy Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odstępnego w wysokości 50% wartości

**LECHAR SP. Z O.O.**

 UL. MODULARNA 6  
02-238 WARSZAWA

 +48 22 868 67 90

 [INFO@LECHAR.COM.PL](mailto:INFO@LECHAR.COM.PL)

SĄD REJONOWY DLA M.ST.WARSZAWY  
XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY  
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 50.000 ZŁ

**NIP** 521-012-00-84  
**REGON** 012113634

**KRS** 0000182044  
**BDO** 000026742

**[WWW.LECHAR.COM.PL](http://WWW.LECHAR.COM.PL)**


zamówienia.


9. Po złożeniu przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu Sprzedający zaliczy wpłaconą zaliczkę na poczet odstępnego.
10. Punkty 7 do 10 nie dotyczą Kupującego będącego osobą fizyczną, zawierającego umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, jeżeli umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego.
11. Rezygnacja ze standardowego zamówienia:
  - a) Osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, jeśli umowa nie posiada dla tych osób charakteru zawodowego (art. 385(5) k.c.) mogą odstąpić od standardowego zamówienia. Szczegóły odstąpienia od umowy, zawartej na odległość, dla tej grupy klientów, znajdują się w paragrafie 6.
  - b) W przypadku przedsiębiorców oraz wszelkich innych jednostek organizacyjnych – rezygnacja ze standardowego zamówienia może zostać zaakceptowana wyłącznie przez Kierownika Działu Obsługi Klienta LECHAR i jedynie w przypadku gdy Towar nie został jeszcze wysłany do Kupującego.
12. Kupujący ma obowiązek, przed zakupem, upewnić się u Sprzedającego, czy towar spełnia jego oczekiwania (dotyczy parametrów technicznych, sposobu montażu, wyposażenia, wymiarów itp.).
13. Sprzedający zastrzega sobie możliwość, bez wcześniejszego zawiadomienia, zmiany cen towarów z uwzględnieniem aktualnych na dany dzień stawek celnych i podatkowych oraz kursów walut. Zmiana cen towarów nie dotyczy towaru już zamówionego przez Kupującego.
14. W przypadku odstąpienia przez Sprzedającego od realizacji zamówienia potwierdzonego przez Sprzedającego, zgodnie z par. 2 pkt. 4, a złożonego przez osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą jeżeli umowa nie posiada dla tych osób charakteru zawodowego (art. 385(5) k.c.), Sprzedający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Kupującego kary umownej w wysokości 5% wartości złożonego zamówienia, z zastrzeżeniem par. 3 pkt. 6.

### §3. WARUNKI DOSTAWY

1. Sprzedawca ustala standardowe minimum logistyczne na wartość **1000 zł netto**. Minimum dotyczy zamówień na wszystkie produkty Sprzedającego, z wyjątkiem produktów z kategorii "Armatura kołnierзова, wodociągowa, ciepłownicza i przemysłowa".
2. Spis produktów należących do kategorii "Armatura kołnierзова, wodociągowa, ciepłownicza i przemysłowa", o których mowa powyżej, znajduje się na stronie internetowej [www.lechar.com.pl](http://www.lechar.com.pl), w zakładce „Produkty”. W przypadku zamówień składanych na te produkty - minimum logistyczne wynosi **2 500 zł netto**.
3. Transport zamówienia spełniającego minimum logistyczne odbędzie się na koszt Sprzedającego.
4. Każde zamówienie Kupującego, o wartości niższej niż minimum logistyczne, będzie wysyłane na koszt Kupującego.
5. Koszt transportu zamówienia niespełniającego minimum logistycznego, o którym mowa w par. 3 pkt. 1, wynosi 25 zł netto i zostanie doliczony do faktury VAT, bez odrębnej zgody Kupującego.
6. Koszt transportu zamówienia niespełniającego minimum logistycznego, o którym mowa w par. 3 pkt. 2, ustalany będzie w przypadku każdego zamówienia indywidualnie, w zależności od zamówionych produktów i zostanie doliczony do faktury VAT, po akceptacji Kupującego. Kupujący akceptuje koszt transportu, w formie e-mail. Brak akceptacji kosztów transportu w przeciągu 1 dnia roboczego powoduje anulację zamówienia przez Sprzedającego bez obowiązku zapłaty przez Sprzedającego kar umownych i odszkodowań.

LECHAR SP. Z O.O.

 UL. MODULARNA 6  
02-238 WARSZAWA

 +48 22 868 67 90

 INFO@LECHAR.COM.PL

SĄD REJONOWY DLA M.ST.WARSZAWY  
XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY  
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 50.000 ZŁ

NIP 521-012-00-84  
REGON 012113634

KRS 0000182044  
BDO 000026742

[WWW.LECHAR.COM.PL](http://WWW.LECHAR.COM.PL)


7. Sprzedający doloży należytej staranności dotrzymania ustalonego terminu dostawy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu następstw związanych z opóźnieniem w dostawie. Dopuszczalne są dostawy częściowe.
8. Zamówienia są realizowane wyłącznie w dni robocze. Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta będą realizowane w kolejnych dniach roboczych.
9. Informacje o szacowanym czasie realizacji można uzyskać od pracowników Działu Obsługi Klienta LECHAR.
10. Dokonanie dostawy towarów następuje z chwilą wydania zamówionego towaru z magazynu Sprzedającego (wydanie Kupującemu, jak również przewoźnikowi w celu dostarczenia do miejsca wskazanego przez Kupującego). Z tą chwilą Kupujący nabywa prawo do rozporządzania towarem jak jego właściciel.
11. Zamówiony towar może być dostarczony Kupującemu. Miejszem dostarczenia jest adres pocztowy wskazany przez Kupującego w zamówieniu, gdzie Kupujący będzie mógł pokwitować dostarczenie towaru.
12. Towar dostarczany może być przez firmę przewozową wskazaną przez Kupującego na jego wyłączny koszt (niezależnie czy zamówienie spełnia minimum logistyczne) lub za pośrednictwem firmy kurierskiej, z którą współpracuje Sprzedający.
13. Kupujący zobowiązany jest do zbadania przesyłki w momencie jej otrzymania, a w przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki - do zgłoszenia w formie pisemnej zastrzeżeń przewoźnikowi i zażądania sporządzenia protokołu szkodowego.
14. W przypadku uszkodzeń lub ubytków przesyłki, których nie można było dostrzec na etapie odbioru, Kupujący zobowiązany jest o nich poinformować Sprzedającego najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania przesyłki, przedstawiając dokumentację fotograficzną uszkodzeń (towaru i opakowań).
15. W przypadku niedopełnienia przez Kupującego obowiązków, o których mowa powyżej, Sprzedający uprawniony będzie do odmowy uwzględnienia reklamacji z tytułu wady produktu powstałej w czasie przewozu w takim zakresie, w jakim niedochowanie obowiązków przez Kupującego spowodowało utratę możliwości skutecznego dochodzenia roszczeń przez Sprzedającego wobec przewoźnika.
16. Reklamacje z tytułu wady produktu powstałej w czasie przewozu, powinny być składane w formie e-mail, do Działu Obsługi Klienta Sprzedającego.
17. W przypadkach, gdy przedmiotem reklamacji jest uszkodzenie lub ubytki przesyłki, które mogły powstać w czasie przewozu przesyłki, do reklamacji należy załączyć kopię protokołu szkodowego lub inny dowód dochowania obowiązku opisanego powyżej (np. dokumentacja fotograficzna). Brak stosownych dowodów może zostać uznany za niedopełnienie w/w obowiązków i spowodować konsekwencje opisane powyżej.

#### **S4. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Obowiązują następujące formy płatności:
  - a) Gotówką przy osobistym odbiorze towaru,
  - b) Za pobraniem firmy kurierskiej,
  - c) Przedpłata 100% wartości towaru na rachunek bankowy Sprzedającego na podstawie faktury proforma, przed wysyłką towaru,
  - d) Płatność odroczone na rachunek bankowy Sprzedającego na podstawie faktury.
2. O warunkach płatności decyduje każdorazowo Sprzedający o czym informuje w potwierdzeniu zamówienia.

**LECHAR** SP. Z O.O.

 UL. MODULARNA 6  
02-238 WARSZAWA

 +48 22 868 67 90

 INFO@LECHAR.COM.PL

SĄD REJONOWY DLA M.ST.WARSZAWY  
XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY  
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 50.000 ZŁ

**NIP** 521-012-00-84  
**REGON** 012113634

**KRS** 0000182044  
**BDO** 000026742

**WWW.LECHAR.COM.PL**


## §5. WARUNKI GWARANCJI ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY TOWARU


1. Wyroby objęte są 12-miesięczną gwarancją od dnia sprzedaży (tj. od dnia dostawy towaru).
2. Gwarantem jest Lechar sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-238), ul. Modularna 6.
3. Gwarancja udzielna jest na terytorium Polski.
4. W przypadku wady wyrobu, Kupującemu przysługują następujące uprawnienia:
  - a) żądanie usunięcia wady wyrobu,
  - b) w przypadku niemożliwości usunięcia wady wyrobu wymiana wadliwego wyrobu na wolny od wad, lub zwrot pieniędzy za wadliwy produkt w formie korekty do faktury VAT.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady objęte gwarancją jakości w przypadku, gdy wady te spowodowane były po odbiorze przez Kupującego lub okolicznościami zewnętrznymi których nie spowodował Sprzedający.
6. Utrata gwarancji następuje w momencie użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, naprawami, przeróbkami we własnym zakresie oraz uszkodzeniami powstałymi z winy Kupującego bądź osób trzecich.
7. Gwarancją nie jest objęte zużycie eksploatacyjne.
8. Reklamacje wad ukrytych należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
9. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres pocztowy lub na adresy e-mail Działu Obsługi Klienta Sprzedającego, podane na stronie internetowej [www.lechar.com.pl](http://www.lechar.com.pl), w zakładce "Kontakt".
10. Decydująca jest data otrzymania. W przypadku wad jakości reklamacja musi być udokumentowana wadliwym towarem lub urzędowym stwierdzeniem wady.
11. Odpowiedź LECHAR na złożoną reklamację, będzie dokonywana w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z dostarczeniem przez klienta:
  - a) wadliwego produktu;
  - b) poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego LECHAR, dostępnego na stronie internetowej [www.lechar.com.pl](http://www.lechar.com.pl).
12. Procedura reklamacyjna może zostać uruchomiona przez LECHAR, jedynie gdy LECHAR otrzyma wszystkie, wymienione w par. 5. pkt.11, elementy zgłoszenia.
13. Miejscem wykonania zobowiązań wynikających z odpowiedzialności za wady jest siedziba Sprzedającego.
14. Kupujący oprócz roszczeń wynikających z wad towaru, nie ma prawa do odszkodowania, między innymi z tytułu straconego zysku w rezultacie dostarczenia towaru z wadami.
15. Sprzedający na podstawie art. 558§1k.c. wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do przedsiębiorców, jednostek organizacyjnych oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, jeżeli umowa posiada dla tych osób charakter zawodowy.

## §6. ODDSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach opisanych w niniejszym punkcie oraz wynikających z ustawy o prawach konsumenta przysługuje Kupującemu będącemu osobą fizyczną zawierającą ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej

**LECHAR SP. Z O.O.**

 UL. MODULARNA 6  
02-238 WARSZAWA

 +48 22 868 67 90

 [INFO@LECHAR.COM.PL](mailto:INFO@LECHAR.COM.PL)

SĄD REJONOWY DLA M.ST. WARSZAWY  
XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY  
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 50.000 ZŁ

**NIP** 521-012-00-84  
**REGON** 012113634

**KRS** 0000182044  
**BDO** 000026742

[WWW.LECHAR.COM.PL](http://WWW.LECHAR.COM.PL)

- przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Aby odstąpić od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni, w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną, na adresy e-mail Działu Obsługi Klienta, podane na stronie internetowej [www.lechar.com.pl](http://www.lechar.com.pl), w zakładce "Kontakt".
  3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
    - a) Dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
    - b) W przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.
    - c) W przypadku umowy, która polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
    - d) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
  4. Kupujący może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, umieszczonego na stronie internetowej Sprzedającego.
  5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Kupującemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zgodnie z par. 6. pkt. 2.
  6. Kupujący ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni, od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed upływem wymienionego terminu.
  7. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
  8. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt ten pokrył Kupujący) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Jeżeli Sprzedawca nie zadeklarował, samodzielnego odbioru towaru od Kupującego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  9. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
  10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje w odniesieniu do umów:
    - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Lechar utraci prawo odstąpienia od umowy;
    - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- g) w której Kupujący wyraźnie żądał, aby Lechar do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Lechar świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Kupujący żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Kupującemu w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

**§7. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE UMÓW ZOBOWIĄZUJĄCYCH DO PRZENIESIENIA WŁASNOŚCI TOWARU NA KUPUJĄCEGO [DOTYCZA OSÓB FIZYCZNYCH ZAWIERAJĄCYCH UMOWĘ BEZPOŚREDNIO ZWIĄZANĄ Z JEJ DZIAŁALNOŚCIĄ GOSPODARCZĄ JEŻELI UMOWA NIE POSIADA DLA TYCH OSÓB CHARAKTERU ZAWODOWEGO [ART. 385(5) K.C.].**

1. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
  - a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
  - b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Kupującemu, o którym Kupujący powiadomił Lechar najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Lechar zaakceptował.
2. Ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
  - a) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
  - b) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Kupujący może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez Lechar, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Lechar wykaże, że:
    - nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
    - przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
    - publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Kupującego o zawarciu umowy;
  - c) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Kupujący może rozsądnie oczekiwać;
  - d) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Lechar udostępnił Kupującemu przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
3. Lechar nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową w powyższym zakresie, jeżeli Kupujący, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w par.7 pkt. 2. a Kupujący wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.


4. Lechar ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania towaru, jeżeli:
  - a) zostało ono przeprowadzone przez Lechar lub na jego odpowiedzialność;
  - b) niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Kupującego wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Lechar lub osobę trzecią.
5. Lechar ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez Lechar, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową. Lechar nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności towaru z umową, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
6. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Kupujący może żądać jego naprawy lub wymiany.
7. Lechar może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy, lub Lechar może dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Lechar. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Lechar, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Lechar uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Kupującego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
8. Lechar dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Kupującego o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Kupujący go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Lechar.
9. Kupujący udostępnia Lechar towar podlegający naprawie lub wymianie. Lechar odbiera od Kupującego towar na swój koszt.
10. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, Lechar demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
11. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykle korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
12. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
  - a) Lechar odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową;
  - b) Lechar nie doprowadził towaru do zgodności z umową;
  - c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Lechar próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
  - d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w punktach 6-11 par. 7;
  - e) z oświadczenia Lechar lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.


13. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
14. Lechar zwraca Kupującemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o obniżeniu ceny.
15. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
16. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy Kupujący może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez Kupującego wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Kupujący zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.
17. W razie odstąpienia od umowy Kupujący niezwłocznie zwraca towar Lechar na koszt Lechar. Lechar zwraca Kupującemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Zwrot ceny dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
18. Kupujący może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez Sprzedającego obowiązków wynikających z art. 43d i art. 43e ustawy o prawach konsumenta dotyczących naprawy lub wymiany towaru.
19. Odstępstwo od warunków gwarancji określonych w reklamie na niekorzyść Kupującego jest bezskuteczne, chyba że oświadczenie gwarancyjne złożone w reklamie przed zawarciem umowy zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakiej reklama została przeprowadzona, lub w porównywalny sposób.
20. Gwarancja trwałości nie może przewidywać warunków naprawy albo wymiany mniej korzystnych dla Kupującego niż określone w powyższych punktach.

## § 8. POZOSTAŁE WARUNKI

1. Jeżeli Sprzedający i Kupujący nie ustalili na piśmie odrębnych warunków handlowych, niniejsze ogólne warunki handlowe mają zastosowanie do wszystkich umów kupna-sprzedaży dotyczących sprzedaży towaru według oferty Lechar Sp. z o. o., zawartych między Kupującym i Sprzedającym i są nierozdzielalną częścią zamówienia. W pozostałych sprawach nieujętych w powyższych warunkach handlowych obowiązują stosowne przepisy dotyczące umów sprzedaży zawarte w Kodeksie Cywilnym.
2. Złożenie zamówienia dotyczącego oferty handlowej opublikowanej na stronach internetowych bądź w katalogu i cenniku Lechar sp. z o. o., oznacza akceptację przez Kupującego powyższych warunków handlowych.
3. W przypadku osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą jeżeli umowa nie posiada dla tych osób charakteru zawodowego (art. 385(5) k.c.), przeniesienie praw i obowiązków oraz przelew wierzycelności z tytułu zamówień realizowanych zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi może być dokonany za zgodą Kupującego.

**LECHAR SP. Z O.O.**

 UL. MODULARNA 6  
02-238 WARSZAWA

 +48 22 868 67 90

 INFO@LECHAR.COM.PL

SĄD REJONOWY DLA M.ST.WARSZAWY  
XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY  
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 50.000 ZŁ

**NIP** 521-012-00-84  
**REGON** 012113634

**KRS** 0000182044  
**BDO** 000026742

**WWW.LECHAR.COM.PL**