

FORMULARZ REKLAMACYJNY


.....
Data i miejsce złożenia reklamacji

Dane klienta	
Nazwa przedsiębiorcy	
NIP	
Numer telefonu	
Adres e-mail	
Zgłoszenie reklamacyjne	
Reklamowany produkt (nazwa, kod LECHAR, rozmiar)	
Liczba reklamowanych produktów	
Nr faktury zakupu produktu w LECHAR	
Adres wystąpienia usterki	
Opis usterki	
Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji	

.....
Czytelny podpis i pieczętka zgłaszającego reklamację

Przesyłkę reklamacyjną Klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie będą odbierane. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji, jest przesłanie go z wypełnionym i podpisanym formularzem oraz dowodem zakupu produktu w LECHAR. Towar którego reklamacja nie zostanie uznana, będzie odesłany na koszt Klienta.

LECHAR SP. Z O.O.

 UL. MODULARNA 6
02-238 WARSZAWA +48 22 868 67 90 INFO@LECHAR.COM.PLSĄD REJONOWY DLA M.ST.WARSZAWY
XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 50.000 ZŁNIP 521-012-00-84
REGON 012113634KRS 0000182044
BDO 000026742

WWW.LECHAR.COM.PL

Klauzula informacyjna:


Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, o ochronie danych osobowych, z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Lechar Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Modularna 6, 02-238.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu reklamacji, na podstawie art. 6 ust.1. pkt. b i c.
3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą lub mogą być: Kurier/ Poczta Polska/kancelaria obsługi prawnej/ podmioty obsługi IT/ instytucje finansowe/towarzystwo ubezpieczeniowe.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Ustawy o rachunkowości lub ze względu na udzielane gwarancje i prowadzone statystyki- przez okres 10 lat od ostatniej udokumentowanej aktywności handlowej.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
6. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
7. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność rozpatrzenia niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego.

Wszelkie sprawy (w tym także wyrażenie chęci skorzystania z przysługujących praw), oraz uwagi i pytania związane z danymi osobowymi prosimy kierować na adres e-mail **dane@lechar.com.pl**.

LECHAR SP. Z O.O.

 UL. MODULARNA 6
02-238 WARSZAWA

 +48 22 868 67 90

 INFO@LECHAR.COM.PL

SĄD REJONOWY DLA M.ST.WARSZAWY
XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY
KAPITAŁ ZAKŁADOWY 50.000 ZŁ

NIP 521-012-00-84
REGON 012113634

KRS 0000182044
BDO 000026742

WWW.LECHAR.COM.PL