

## Warunki handlowe (Obowiązują od dnia 01.01.2021 r.)

### 1. Oferta handlowa

- a. Przeznaczona jest dla przedsiębiorców, wszelkich innych jednostek organizacyjnych i osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą jeżeli umowa nie posiada dla tych osób charakteru zawodowego (art. 385(5) k.c.), z wyłączeniem konsumentów, zwanych dalej Kupującym.
- b. Wszystkie ceny zawarte w ofercie są cenami netto bez uwzględnienia podatku od towarów i usług VAT.
- c. Warunki handlowe dla Kupującego odrębne od powyższych wymagają akceptacji Kupującego i Lechar Sp. z o. o., zwanego dalej Sprzedającym.
- d. W momencie ukazania się oferty i niniejszych warunków handlowych na stronie internetowej Sprzedającego, poprzednie oferty i warunki handlowe tracą swoją ważność. Nie dotyczy to zamówień złożonych w czasie obowiązywania poprzednich ofert i warunków handlowych.
- e. Zdjęcia wyrobów zamieszczone w katalogu lub na stronie internetowej Sprzedającego mogą odbiegać od wyglądu produktów znajdujących się w sprzedaży.

### 2. Zamówienie i fakturowanie

- a. Zamówienie powinno zawierać przynajmniej:
  - rodzaj lub typ zamawianych towarów i ich ilość;
  - termin dostawy lub odbioru;
  - miejsce dostawy.
- b. Zamówienie może być składane przez e-mail z danymi osoby zamawiającej, firmą i adresem Kupującego.
- c. Zamówienia e-mail należy składać na adresy Działu Obsługi Klienta, lub Przedstawicieli Regionalnych LECHAR, podane na stronie internetowej [www.lechar.com.pl](http://www.lechar.com.pl), w zakładce "Kontakt".
- d. Zamówienia są potwierdzane każdorazowo na druku "potwierdzenie zamówienia", który stanowi informację o przyjęciu zamówienia do realizacji według niniejszych warunków handlowych.
- e. Dla przedsiębiorców, jednostek organizacyjnych oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, jeżeli umowa posiada dla tych osób charakter zawodowy:
  1. Nie ma możliwości zrezygnowania z zamówienia na produkty nietypowe, spoza standardowej oferty Sprzedającego, zamówionych przez Sprzedającego na specjalne życzenie Kupującego. Kupujący zobowiązany jest odebrać takie zamówienie i dokonać za nie płatności, zgodnie z ustalonymi w zamówieniu warunkami.
  2. Rezygnacja ze standardowego zamówienia może zostać zaakceptowana wyłącznie przez Kierownika Działu Obsługi Klienta LECHAR i jedynie w przypadku gdy Towar nie został jeszcze wysłany do Kupującego.

- f. W przypadku osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą jeżeli umowa nie posiada dla tych osób charakteru zawodowego (art. 385(5) k.c.), Kupujący może:
1. zrezygnować z zamówienia na produkty nietypowe, spoza standardowej oferty Sprzedającego, zamówionych przez Sprzedającego na specjalne życzenie Kupującego. Kupujący zobowiązany jest wówczas do zapłaty kary umownej w wysokości 30% wartości zamówienia,
  2. zrezygnować ze standardowego zamówienia. Kupujący zobowiązany jest wówczas do zapłaty kary umownej w wysokości 20% wartości zamówienia.
- g. Kupujący ma obowiązek przed zakupem upewnić się u Sprzedającego czy towar spełnia jego oczekiwania (dotyczy parametrów technicznych, sposobu montażu, wyposażenia, wymiarów itp.).
- h. Sprzedający zastrzega sobie możliwość, bez wcześniejszego zawiadomienia, zmiany cen towarów z uwzględnieniem aktualnych na dany dzień stawek celnych i podatkowych oraz kursów walut. Zmiana cen towarów nie dotyczy towaru już zamówionego przez Kupującego.
- i. W przypadku odstąpienia przez Sprzedającego od realizacji zamówienia potwierdzonego przez Sprzedającego, zgodnie z pkt. 2. d., a złożonego przez osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą jeżeli umowa nie posiada dla tych osób charakteru zawodowego (art. 385(5) k.c.), Sprzedający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Kupującego kary umownej w wysokości 5% wartości złożonego zamówienia.

### 3. Warunki dostawy

- a. Sprzedawca ustala standardowe minimum logistyczne na wartość **600 zł netto**. Minimum dotyczy zamówień na wszystkie produkty Sprzedającego, z wyjątkiem produktów z kategorii "Armatura kołnierзова, wodociągowa, ciepłownicza i przemysłowa".
- b. Spis produktów należących do kategorii "Armatura kołnierзова, wodociągowa, ciepłownicza i przemysłowa", o których mowa powyżej, znajduje się na stronie internetowej [www.lechar.com.pl](http://www.lechar.com.pl), w zakładce „Produkty”. W przypadku zamówień składanych na te produkty - minimum logistyczne wynosi **2 500 zł netto**.
- c. Transport zamówienia spełniającego minimum logistyczne odbędzie się na koszt Sprzedającego.
- d. Każde zamówienie Kupującego, o wartości niższej niż minimum logistyczne, będzie wysyłane na koszt Kupującego.
- e. Koszt transportu zamówienia niespełniającego minimum logistycznego, o którym mowa w pkt. 3a, wynosi 15 zł netto i zostanie doliczony do faktury VAT, bez odrębnej zgody Kupującego.
- f. Koszt transportu zamówienia niespełniającego minimum logistycznego, o którym mowa w pkt. 3b ustalany będzie w przypadku każdego zamówienia indywidualnie, w zależności od zamówionych produktów i zostanie doliczony do faktury VAT, po akceptacji Kupującego. Kupujący akceptuje koszt transportu, w formie e-mail. Brak akceptacji kosztów transportu w przeciągu 1 dnia roboczego powoduje anulację zamówienia przez Sprzedającego.

- g. Sprzedający dołoży należytej staranności dotrzymania ustalonego terminu dostawy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu następstw związanych z opóźnieniem w dostawie. Dopuszczalne są dostawy częściowe.
- h. Zamówienia są realizowane wyłącznie w dni robocze. Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta są realizowane pierwszego, kolejnego dnia roboczego,
- i. Informacje o szacowanym czasie realizacji można uzyskać od pracowników Działu Obsługi Klienta LECHAR.
- j. Dokonanie dostawy towarów następuje z chwilą wydania zamówionego towaru z magazynu Sprzedającego (wydanie Kupującemu, jak również przewoźnikowi w celu dostarczenia do miejsca wskazanego przez Kupującego). Z tą chwilą Kupujący nabywa prawo do rozporządzania towarem jak jego właściciel.
- k. Zamówiony towar może być dostarczony Kupującemu. Miejscem dostarczenia jest adres pocztowy wskazany przez Kupującego w zamówieniu, gdzie Kupujący będzie mógł pokwitować dostarczenie towaru.
- l. Towar dostarczany może być przez firmę przewozową wskazaną przez Kupującego na jego wyłączny koszt (niezależnie czy zamówienie spełnia minimum logistyczne) lub za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.
- m. Kupujący zobowiązany jest do zbadania przesyłki w momencie jej otrzymania, a w przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki - do zgłoszenia w formie pisemnej zastrzeżeń przewoźnikowi i zażądania sporządzenia protokołu szkodowego.
- n. W przypadku uszkodzeń lub ubytków przesyłki, których nie można było dostrzec na etapie odbioru, Kupujący zobowiązany jest o nich poinformować Sprzedającego najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania przesyłki, przedstawiając dokumentację fotograficzną uszkodzeń (towaru i opakowań).
- o. W przypadku niedopełnienia przez Kupującego obowiązków, o których mowa powyżej, Sprzedający uprawniony będzie do odmowy uwzględnienia reklamacji z tytułu wady produktu powstałej w czasie przewozu w takim zakresie, w jakim niedochowanie obowiązków przez Kupującego spowodowało utratę możliwości skutecznego dochodzenia roszczeń przez Sprzedającego wobec przewoźnika.
- p. Reklamacje z tytułu wady produktu powstałej w czasie przewozu, powinny być składane faksem lub w formie e-mail, do Działu Obsługi Klienta Sprzedającego.
- q. W przypadkach, gdy przedmiotem reklamacji jest uszkodzenie lub ubytki przesyłki, które mogły powstać w czasie przewozu przesyłki, do reklamacji należy załączyć kopię protokołu szkodowego lub inny dowód dochowania obowiązku opisanego powyżej (np. dokumentacja fotograficzna). Brak stosownych dowodów może zostać uznany za niedopełnienie w/w obowiązków i spowodować konsekwencje opisane powyżej.

#### 4. Warunki płatności

- a. Gotówką przy osobistym odbiorze towaru,
- b. Za pobraniem firmy kurierskiej,
- c. Przedpłata 100% wartości towaru na rachunek bankowy Sprzedającego na podstawie faktury proforma, przed wysyłką towaru,
- d. Płatność odroczone na rachunek bankowy Sprzedającego na podstawie faktury.

O warunkach płatności decyduje każdorazowo Sprzedający.

#### 5. Warunki gwarancji oraz odpowiedzialność za wady towaru

- a. Wyroby objęte są 12-miesięczną gwarancją od dnia sprzedaży (tj. od dnia dostawy towaru).
- b. Gwarantem jest Lechar sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-238), ul. Modułarna 6.
- c. Gwarancja udzielna jest na terytorium Polski.
- d. W przypadku wady wyrobu, Kupującemu przysługują następujące uprawnienia:
  - żądanie usunięcia wady wyrobu,
  - w przypadku niemożliwości usunięcia wady wyrobu wymiana wadliwego wyrobu na wolny od wad.
- e. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady objęte gwarancją jakości w przypadku, gdy wady te spowodowane były po odbiorze przez Kupującego lub okolicznościami zewnętrznymi których nie spowodował Sprzedający.
- f. Utrata gwarancji następuje w momencie użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, naprawami, przeróbkami we własnym zakresie oraz uszkodzeniami powstałymi z winy Kupującego bądź osób trzecich.
- g. Gwarancją nie jest objęte zużycie eksploatacyjne.
- h. Reklamacje wad ukrytych należy zgłosić niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
- i. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres pocztowy, faksem lub na e-mail Sprzedającego. Decydująca jest data wysłania. W przypadku wad jakości reklamacja musi być udokumentowana wadliwym towarem lub urzędowym stwierdzeniem wady.
- j. Miejscem wykonania zobowiązań wynikających z odpowiedzialności za wady jest siedziba Sprzedającego.
- k. Kupujący oprócz roszczeń wynikających z wad towaru, nie ma prawa do odszkodowania, między innymi z tytułu straconego zysku w rezultacie dostarczenia towaru z wadami.

Sprzedający na podstawie art. 558§1k.c. wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do Kupujących.

## 6. Odstąpienie od umowy

- a. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na zasadach opisanych w niniejszym punkcie oraz wynikających z ustawy o prawach konsumenta przysługuje Kupującemu będącemu osobą fizyczną zawierającą ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- b. Aby odstąpić od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni, w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną, na adresy podane na stronie internetowej [www.lechar.com.pl](http://www.lechar.com.pl), w zakładce "Kontakt".
- c. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
  1. Dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik,
  2. W przypadku umowy, która:
    - obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
    - polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
    - dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
- d. Kupujący może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy – załącznik do warunków handlowych.
- e. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Kupujący wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Kupującemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zgodnie z pkt. 6. b.
- f. Kupujący ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni, od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed upływem wymienionego terminu.
- g. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
- h. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt ten pokrył Kupujący) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Jeżeli Sprzedawca nie zadeklarował, samodzielnego odbioru towaru od Kupującego, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

- i. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

## 7. Pozostałe warunki

- a. Jeżeli Sprzedający i Kupujący nie ustalili na piśmie odrębnych warunków handlowych, niniejsze ogólne warunki handlowe mają zastosowanie do wszystkich umów kupna-sprzedaży dotyczących sprzedaży towaru według oferty Lechar Sp. z o. o., zawartych między Kupującym i Sprzedającym i są nierozdzielalną częścią zamówienia. W pozostałych sprawach nieujętych w powyższych warunkach handlowych obowiązują stosowne przepisy dotyczące umów sprzedaży zawarte w Kodeksie Cywilnym.
- b. Złożenie zamówienia dotyczącego oferty handlowej opublikowanej na stronach internetowych bądź w katalogu i cenniku Lechar sp. z o. o., oznacza akceptację przez Kupującego powyższych warunków handlowych.
- c. W przypadku osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą jeżeli umowa nie posiada dla tych osób charakteru zawodowego (art. 385(5) k.c.), przeniesienie praw i obowiązków oraz przelew wierzytelności z tytułu zamówień realizowanych zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi może być dokonany za zgodą Kupującego.

**Załącznik do warunków handlowych, obowiązujących od 01.01.2021**.....  
Miejscowość, data.....  
Imię i Nazwisko.....  
Adres Zamieszkania

Kupującego tj. osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą jeżeli umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego (art. 385(5) k.c.).

LECHAR sp. z o.o  
ul. Modułarna 6,  
02-238 Warszawa**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.)

odstępuję od umowy/zamówienia ..... nr. ....  
zawartej/złożonego dnia.....w.....Proszę o zwrot kwoty.....zł (słownie: .....)  
na konto nr.....

Zwracam..... w stanie niezmienionym.

.....  
podpis Kupującego