

WARUNKI 10-LETNIEJ GWARANCJI LECHAR NA PRZYŁĄCZA WYKONANE ZE STALI NIERDZEWNEJ

I. Rodzaje gwarancji:

1. Gwarancja dotyczy: gwarancji materiałowej przewodów do wody LECHAR (Flexo-ExDrop), przewodów do podłączania baterii pionowych LECHAR (Flexo-ExTap), przewodów do podłączania spłuczki WC (Flexo-ExFlush), wykonanych ze stali nierdzewnej, rury karbowanej Flexo-Tube oraz przyłączy gazowych Flexo-Gas i Flexo-ExGas
2. Gwarancja obejmuje wymianę przyłącza. W celu skorzystania z gwarancji klient zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt.

II. Okres gwarancji:

1. Gwarancja udzielana jest dla:
 - a. przewodu ze stali nierdzewnej na okres 10 lat, licząc od daty wyprodukowania przyłącza. Data produkcji umieszczona jest na przewodzie lub nakrętce wężyka.
 - b. Innych, oryginalnych elementów ww. przyłączy, wykonanych ze stali nierdzewnej lub mosiądzu, na okres 10 lat, licząc od daty wyprodukowania przyłącza. Data produkcji umieszczona jest na nakrętce wężyka.
2. Gwarancja udzielana jest na przyłącza kupione w LECHAR od dnia 09.05.2016 r. do odwołania.

III. Warunki obowiązywania gwarancji:

1. Gwarancja obowiązuje gdy:
 - a. przyłączy zostało zainstalowane zgodnie z jego instrukcją montażu;
 - b. przyłączy zastosowane zostało zgodnie z przeznaczeniem, opisanym w karcie katalogowej produktu, dostępnej na www.lechar.com.pl;
 - c. przyłączy zainstalowano w przeznaczonym do tego pomieszczeniu, tzn. zapewniającym ochronę przed szkodliwymi czynnikami atmosferycznymi jak mróz, promieniowanie słoneczne i opady, oraz w przeznaczonym do tego miejscu, chroniącym wężyk przed niedozwolonym, powtarzającym się wyginaniem;
 - d. W terminie 30 dni od daty zakupu, karta gwarancyjna została poprawnie wypełniona i podpisana (na wniosek nabywającego) przez osobę sprzedającą przyłącza LECHAR.

IV. Wykonanie wymiany przyłącza:

1. Wymiana będzie dokonywana w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, od daty poprawnie złożonego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z dostarczeniem przez klienta:

- a. wadliwego produktu;
- b. podpisanego przez pracownika LECHAR dowodu zakupu przyłącza w LECHAR;
- c. poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego LECHAR, dostępnego na stronie internetowej www.lechar.com.pl;
- d. wypełnionej, przez sprzedającego, karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu danego przyłącza u sprzedającego.

Procedura reklamacyjna może zostać uruchomiona przez LECHAR, jedynie gdy LECHAR otrzyma wszystkie, wymienione w pkt. IV.1. ppkt. a-d, dokumenty.

V. Uszkodzenia przyłącza i niewłaściwy montaż, nieobjęte gwarancją:

1. Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszczelek lub innych elementów wykonanych z tworzyw sztucznych lub gumy;
- b. mechanicznych uszkodzeń produktu spowodowanych przez użytkownika, eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi, następstw niewłaściwego magazynowania i niewłaściwej instalacji przyłącza;
- c. uszkodzeń, w przypadku gdy jakość czynnika roboczego nie spełnia warunków zamieszczonych w: Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dn. 13.11.2015r. oraz normie PN-EN 12952-12 dla przewodów do podłączania baterii pionowych oraz przewodów do wody, oraz w normie PN-C-04753:2011 dla przyłączy gazowych.
- d. czynności eksploatacyjnych, do wykonania których zobowiązany jest nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, a które wyszczególnione zostały w instrukcji obsługi;
- e. roszczeń dotyczących jakości rzeczy sprzedanej w zakresie parametrów technicznych, jeżeli są one zgodne z informacjami podanymi przez producenta;
- f. skutków następstw awarii przyłączy.

VI. Wygaśnięcie gwarancji:

1. Gwarancja wygasa, gdy:

- a. używano niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, np. środków czystości;
- b. dokonywano napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych, przez nieuprawnione osoby (inne niż wskazane przez LECHAR);
- c. zgubieniu/zniszczeniu ulegnie wystawiona przez LECHAR faktura (lub inny dokument sprzedaży) i/lub wypełniona karta gwarancyjna.

VII. Uprawnienia z gwarancji a uprawnienia z rękojmi

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, jeżeli przysługują one kupującemu.

Warszawa, 29.05.2020